

www.colegios.trotinete.pt



ONLINE SCHOOL STORE

IDEALIZADA PARA O SEU COLÉGIO



GRUPO RIBADOURO



PÁGINA DE REGISTO / LOGIN

No primeiro acesso deverá efetuar o respetivo registo na área “Novo cliente”.

Após o registo, futuros acessos serão realizados na área “Cliente registado” utilizando o email e a password definida.

Bem vindo, **autentique-se**

Novo cliente

Registrar

Cliente registado

Autentique-se com as suas credenciais.

Email *

Password *

Login

(*) Campos obrigatórios
Esqueceu-se da palavra-passe?

Empresa ▾

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▾

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais ▾

Facebook

Instagram

LinkedIn

NORTE2020 2020 UNIAO EUROPEIA



GRUPO RIBADOURO



REGISTO INICIAL

1. Preencher todos os campos obrigatórios, definir email e password e submeter.
2. Irá receber um email para confirmação de registo no email definido.
3. No referido email p.f clicar no link apresentado e será reencaminhado de novo para a página inicial.
4. Uma vez na página inicial já poderá aceder como "Cliente Registrado".

Faça o seu registo

Dados Pessoais Utilizador

Nome *

Apelido *

Nº Contribuinte

Telefone *

Morada *

Código Postal *

Cidade *

País *

Portugal (Continental) ▼

Email *

mmpr21@gmail.com

Password *

**

Repetir Password *

☐ Li e Aceito os Termos e Condições e Confidencialidade*

* Ler os termos e condições

* Ler os termos de Confidencialidade

Submeter

Empresa ▼

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Subscrição ▼

Informações ▼

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▼

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais ▼

Facebook

Instagram

LinkedIn

NORTE2020

2020

EUROPEAN UNION

REPUBLICA PORTUGUESA

GOVERNO REGIONAL DO NORTE



GRUPO RIBADOURO



1º ACESSO / ADICIONAR ALUNO

Após 1º acesso só será possível aceder à loja do colégio após cadastro do(a) aluno(a).

O seguinte pop up será apresentado:

hello!

Bem vindo(a) à **Trotinete!**

Antes de iniciar o seu processo de compra, por favor registe a informação relativa aos Alunos(as) para os quais pretende adquirir uniformes.

Desejamos-lhe uma ótima experiência de compra e os maiores sucessos escolares para o(a) seu(ua) educando(a).

Equipa de E-commerce

TRÖTiNETE



GRUPO RIBADOURO



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Aqui deve adicionar um ou mais alunos para que possa fazer o seu registo.
Para isso, clique em Adicionar aluno.

Adicionar aluno



Empresa ▾

[Sobre nós](#)
[Notícias](#)
[Compromissos](#)

Subscrição ▾

Informações ▾

[Condições gerais de venda](#)
[Política de privacidade](#)
[Inquérito de Satisfação](#)

Suporte ▾

[FAQ's](#)
[Livro de reclamações](#)
[Ajuda](#)
[Contactos](#)
[Sign up](#)

Redes sociais ▾

[Facebook](#)
[Instagram](#)
[LinkedIn](#)



GRUPO RIBADOURO



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

- 1. O primeiro dado que é solicitado é o nome e o código da Instituição de ensino respetiva.
- 2. No código da instituição deve colocar o código que foi atribuído ao seu colégio.
- 3. Preencher informação dos restantes campos obrigatórios
- 4. Após tudo preenchido selecionar “Submeter”.

Novo Aluno

Nome da Instituição *

Selecione

Código da Instituição *

(No caso de não dispor deste código, p.f. obtenha-o junto da respetiva Instituição de Ensino.)

Nome *

Apelido *

Morada *

Cidade *

Código Postal *

País *

Portugal (Continental)

Telefone *

+351

(Contacto para efeitos de entrega)

Nº Contribuinte

Data de Nascimento *

dd/mm/aaaa

Recomendado para *

Selecione

Número do aluno

Submeter





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com a aluna Joana Santos registada.

Caso necessário, pode registar mais do que um aluno(a), na mesma ou em diferente Instituição de Ensino, desde que protocolada com a Trotinete. Para isso, clique em Adicionar Aluno.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos

Adicionar aluno

136	Joana Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE	  
-----	--------------	-----------	----------------------------------	---

Empresa ▾

- Sobre nós
- Notícias
- Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾

- Condições gerais de venda
- Política de privacidade
- Inquérito de Satisfação

Suporte ▾

- FAQ's
- Livro de reclamações
- Ajuda
- Contactos
- Sign up

Redes sociais ▾

-  Facebook
-  Instagram
-  LinkedIn

NORTE2020   UNION EUROPEA
Kl Development Region



GRUPO RIBADOURO



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com dois alunos registados.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos

Adicionar aluno

164	Pedro Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE	  
136	Joana Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE	  

Empresa ▾

[Sobre nós](#)
[Notícias](#)
[Compromissos](#)

Subscrição ▾

Informações ▾

[Condições gerais de venda](#)
[Política de privacidade](#)
[Inquérito de Satisfação](#)

Suporte ▾

[FAQ's](#)
[Livro de reclamações](#)
[Ajuda](#)
[Contactos](#)
[Sign up](#)

Redes sociais ▾

[Facebook](#)
[Instagram](#)
[Linkedin](#)

NORTE2020  **2020**  UNION EUROPEA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



GRUPO RIBADOURO



ACESSO À LOJA

Selecionar Loja e depois o Aluno para o qual desejamos realizar uma compra.

TROTINETE Loja Alunos Trocas/devoluções

Olá, Paula | LOG OUT | 0 | (PT) ▾

SELECIONE UM ALUNO

Selecione ▾

Selecione

Joana Santos

Pedro Santos

Empresa ▾

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Informações ▾

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▾

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Redes sociais ▾

Facebook

Instagram

LinkedIn



GRUPO RIBADOURO



Possibilidade de usar filtros para pesquisa rápida de produtos.



Olá, Paula | LOG OUT | 0 | (PT) v

Coleção alunos

Compra rápida

pesquisa rápida

Aluno

BERNARDO COLÉGIO CAM ▼

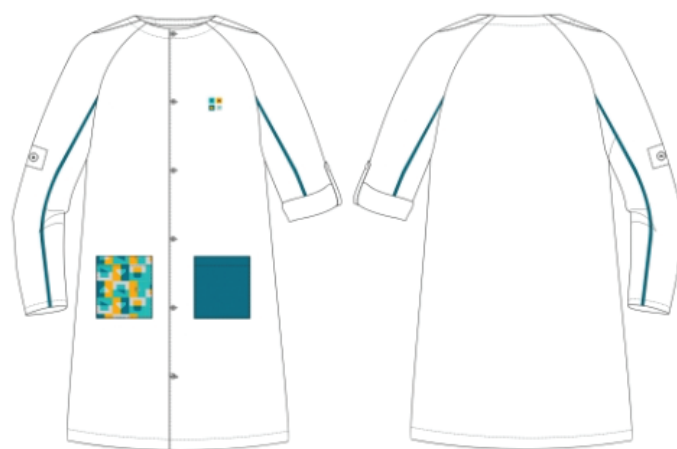
Recomendado para

☐ Rapaz☐ Rapariga

Categoria

☐ 2° e 3° ceb☐ Creche☐ Pré-escolar☐ 1° ceb

Roupa

☐ Acessórios☐ Batas☐ Calças☐ Calções☐ Camisolas☐ Casacos☐ Fato de treino☐ Polos

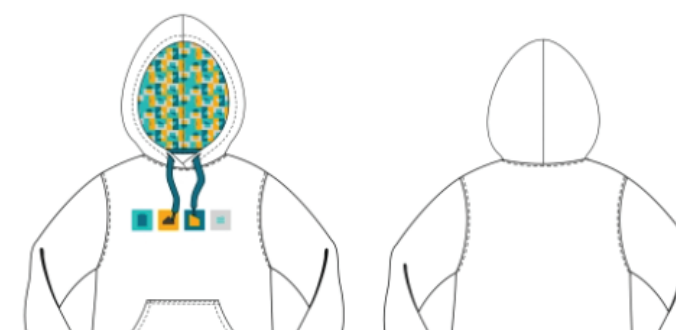
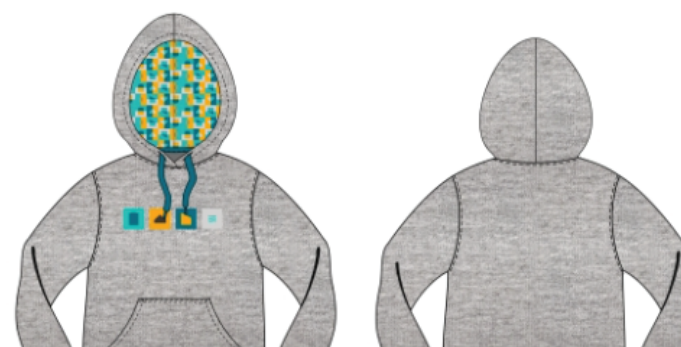
0233110.3581 - BATA DE LABORATÒRIO



0240000.3581 - BATA COM BOLSO UNISSEXO



0534530.3581 - LEGGING MENINA



GRUPO RIBADOURO



COMPRA RÁPIDA

Esta vista permite colocar todos os artigos no carrinho, sem nunca sair da mesma página, usando do painel lateral de filtros.

Tal como na Página de Produto, também na Compra Rápida é possível visualizar os tamanhos disponíveis, o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TRÖTINETE

LojaAlunosTrocas/devoluções

Olá, Paula

LOG OUT

0

(PT)

Coleção alunos

Compra rápida alunos

pesquisa rápida

>

Aluno

BERNARDO COLÉGIO CAM

Recomendado para

☐ Rapaz

☐ Rapariga

Categoria

☐ 2º e 3º ceb

☐ Creche

☐ Pré-escolar

☐ 1º ceb

Roupa

☐ Acessórios

☐ Batas

☐ Calças

☐ Calções

☐ Camisolas

BATA DE LABORATÓRIO

Ref.: 0233110.3581

	10A	12A	14A	S	M	L	XL	2XL
Preço	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €
Stock	0	0	0	0	0	0	0	0
Produção	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)
Encomenda								
(Iva incluído à taxa legal em vigor)								

BATA COM BOLSO UNISSEXO

Ref.: 0240000.3581

	3A	4A	6A	8A
Preço	22 €	22 €	22 €	22 €
Stock	0	0	0	0
Produção	70 (i)	70 (i)	50 (i)	20 (i)
Encomenda				
(Iva incluído à taxa legal em vigor)				

GRUPO RIBADOURO



PÁGINA DE PRODUTO

Selecionando qualquer um dos produtos na loja, abre a página do produto com a toda a informação relevante disponível.

Após selecionar o tamanho pretendido é apresentado o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TROTINETE

Loja

Alunos

Trocas/devoluções

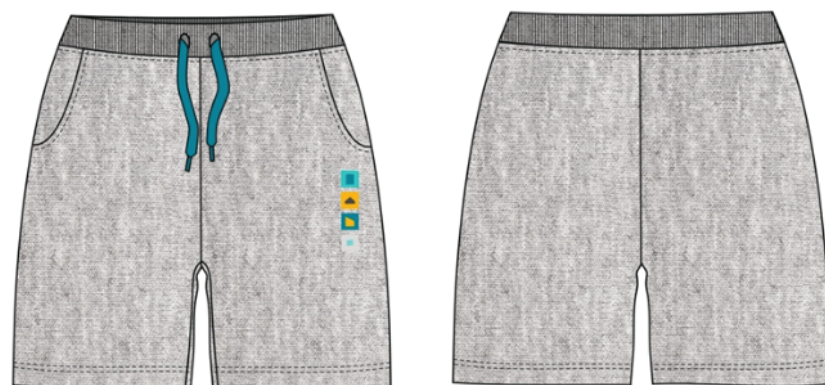
Olá, Paula

LOG OUT



(PT)

HOME | catálogo de produtos | calção unissexo



Calção unissexo

Calção de física unissexo em cinza mescla com print. Cinto com elástico e cordão com bolsos.

Ref: 0615700.3581

Composição: 50% CO 50% PES

Tipo de material: FELPA

Cor: CINZA

Gramagem [g/m2]: 300

Instruções de lavagem:

[Guias de Tamanho](#)

Tamanho:

Escolha

(Iva Incluído À Taxa Legal Em Vigor)

Quantidade:

1

Comprar



GRUPO RIBADOURO



FINALIZAÇÃO DA COMPRA – DUAS OPÇÕES

1. Após adicionar um artigo ao carrinho, pode regressar à loja ou finalizar a sua compra, saindo para check out.
2. Outra opção será seleccionar o carrinho no canto superior direito e finalizar a compra saindo para check out.





CHECK OUT

1. Na página de check out, deve seleccionar um dos métodos de expedição disponíveis.
2. Confirmar ou adicionar informações de faturação.
3. Seleccionar o método de pagamento pretendido.

1

Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

☒ Entrega em morada (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 7,99 €)

☐ Entrega em ponto pick up (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 3,99 €)

2

Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[Editar Endereço][Criar novo endereço]

Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

3

Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento

☐   

☐ 

☐  (Para encomendas até 750€)



GRUPO RIBADOURO



CHECK OUT

1. Ainda na página de check out, é possível visualizar o resumo da encomenda e alterar/eliminar unidades/artigos.
2. A plataforma informa ainda datas previsionais de envio por artigo encomendado.
3. É possível incluir observações e obrigatório aceitar as condições de compra antes de submeter a encomenda.

Resumo da sua encomenda

1

Imagem	Produto	Preço	Qtd	Remover	Total
	CALÇÃO UNISSEXO Data prevista de envio: 2024-07-16 Ref: 0615700.3581 Tamanho: 8A Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMÕES	15,50 €	1	x	15,50 €

2

Observações

3

☐ Aceito as condições de compra

[\(Ver condições de compra\)](#)

Submeter



ENCOMENDA SUBMETIDA / PAGAMENTO

Após submissão da encomenda é apresentado o resumo e os respetivos dados de pagamento, neste exemplo referência multibanco.



A sua encomenda foi registada com sucesso.
E será processada após pagamento.

Nº da encomenda: 13491

Encomenda efectuada em: 2024-09-06

Dados de faturação

BERNARDO SANTOS
Morada: RUA DO BARRILCO 174, ARMAZEM M
Código Postal: 4465-591
Localidade: Leça do Balio
Email: maria.sousa89@hotmail.com
Nº Contribuinte:
Telefone: 916196000

Endereço de envio

BERNARDO SANTOS
Morada: RUA DO BARRILCO 174, ARMAZEM M
Código Postal: 4465-591
Localidade: Leça do Balio
Telefone: 916196000

Entregas

Entrega em morada (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos)

Pagamento por Multibanco (by HIPAY)

Pagamento por Multibanco (by HIPAY)

MB MULTIBANCO

HiPay

Entidade: 1201

Referência: 616 564 159

Valor: 23,49 €

O talão emitido pela caixa automática faz prova de pagamento. Conserve-o.

Referência	Qtd	Preço Unitário	Subtotal
 CALÇÃO UNISSEXO Tamanho: 8A Data prevista de envio: 2024-07-16 Ref: 0615700.3581 Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMÕES	1	15,50 €	15,50 €
Subtotal			15,50 €
Portes			7,99 €
Total			23,49 €

Imprimir



GRUPO RIBADOURO



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

Nesta área é possível visualizar/alterar dados de conta, livro de endereços e consultar/gerir as suas encomendas.

Dados de conta

Livro de endereços

Encomendas

Nome *

Paula

Apelido *

Santos

Género *

Selecionar

Email *

▼ assistente.administracao@trotinete.pt

Password

Salvar alterações

Empresa ▼

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Informações ▼

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▼

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Redes sociaisis ▼

Facebook

Instagram

LinkedIn



GRUPO RIBADOURO



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Encomendas” é possível visualizar as encomendas organizadas em separadores de acordo com o seu estado e permite aferir a % de execução das mesmas.

Dados de conta

Livro de endereços

Encomendas

Minhas encomendas

Pendentes de pagamento

Encomendas em curso

Encomendas canceladas

Encomendas concluídas

Meus Documentos

Filtro

Encomenda	Data da encomenda	Estado	% Execução	
#225	2022-08-26 12:17:59	Pagamento pendente	%	Ver resumo da encomenda

Empresa

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Informações

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais

Facebook

Instagram

LinkedIn

Subscrição

NORTE2020 2020

UNION EUROPEA



GRUPO RIBADOURO



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Meus documentos” é possível visualizar e imprimir/exportar todos os documentos, faturas e notas de crédito, associados à suas encomendas.

Dados de conta	Livro de endereços	Encomendas					
Minhas encomendas	Pendientes de pagamento	Encomendas em curso	Encomendas canceladas	Encomendas concluidas	Meus Documentos	Filtro	
Número da Encomenda	Data da Encomenda	TipoDoc	NumDoc	Cliente	Débito	Crédito	Documento
310	2022-07-29	Inv	1715	3024	88,46 €		
303	2022-07-19	Inv	1615	3024	42,44 €		
303	2022-07-19	Inv	1602	3024	89,08 €		
299	2022-07-13	Inv	1554	3024	75,38 €		
223	2022-06-14	Inv	1308	3024	77,34 €		
270	2022-06-14	Inv	1306	3024	131,51 €		





ENTREGA DA MERCADORIA

1. Após a submissão da encomenda, o cliente receberá um email de confirmação, com toda a informação relevante;
2. **A mercadoria será entregue mediante o método de expedição selecionado na finalização de encomenda;**
3. Após expedição da sua mercadoria, recebe um email de confirmação.

TROTINETE

Loja

Alunos

Trocas/devoluções



Olá, Maria João

LOG OUT



1

(PT)

FINALIZE A SUA ENCOMENDA

Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

☒ Entrega em morada (+ 7,99 €)

☐ Entrega ponto pick up (+ 3,99 €)

Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[Editar Endereço][Criar novo endereço]

Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento

☐ VISA



☐ MB



☐ MB WAY (Para encomendas até 750€)



GRUPO RIBADOURO



TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

O cliente é conduzido através de um processo de 5 passos para registar a troca ou a devolução de artigos, incluído a emissão de carta de porte e tracking number da transportadora para garantir a logística inversa.

1. Seleccione um aluno:

Seleccione

No caso de devolução preencha os seguintes dados bancários abaixo.

IBAN:

SWIFT:

Continuar

Empresa

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Subscrição

Informações

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais

Facebook

Instagram

LinkedIn

COMPETE 2020

PORTUGAL 2020

UNION EUROPEAN

GRUPO RIBADOURO



TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

Esta ferramenta tem os seguintes objetivos principais:

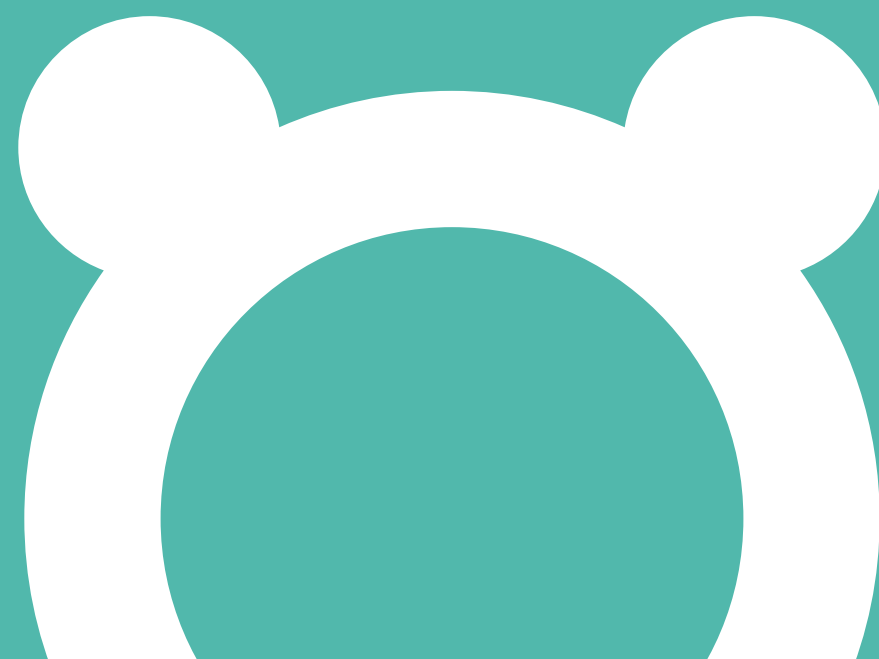
1. Facilitar ao cliente o processo de troca ou devolução , sem necessidade de recorrer aos nossos serviços de Apoio ao Cliente;
2. Do lado da Trotinete, garante que a Troca ou Devolução, é rececionada com toda a informação relevante necessária, que permite claramente identificar o cliente, a encomenda e o artigo;
3. Ainda do lado da Trotinete, concentração de toda a informação relacionada com trocas e devoluções numa única plataforma.
4. Otimizar os lead times de reenvio / reembolso.
5. Maximizar a satisfação do cliente.



GRUPO RIBADOURO

OBRIGADO

Trotinete, Lda. - Centro Empresarial da Arroteia
Rua do Barroco, 174 armazéns M e J
4465-591 Leça do Balio
apoio.cliente@trotinete.pt





GRUPO RIBADOURO



Olá caro cliente,
agora já pode encomendar os uniformes na nossa
nova plataforma online:

www.colegios.trotinete.pt



VEJA AQUI
O TUTORIAL ▶

Na nova plataforma online, disponibilizamos um tutorial capaz de responder a todas as suas dúvidas.

Saiba como registar ou submeter as encomendas clicando no seguinte icon:

CÓDIGO DE ACESSO

CRIBADOURO2425

Estamos prontos para o ajudar em qualquer dúvida ou questão,
através dos nossos meios disponíveis no horário das 09h às 18h.

(+351) 917 184 352 · apoio.cliente@trotinete.pt

Rua do Barroco, 174 - Armazém. M, 4465-591 Leça do Balio, Portugal

OBRIGADO

TROTINETE